

Welkom!

Fijn dat we gaan samenwerken.

Hierin leggen we het raamwerk vast waarbinnen we samenwerken. De concrete opdrachten spreken we per keer af in een Work Order.



AXELIO

Onze samenwerking

Wij als Axelio helpen u bij het inrichten, ontwikkelen en beheren van uw Microsoft-oplossingen — AI, Data en BI platformen, Power Platform, Dynamics 365 Sales, Service en Marketing, of Business Central. In deze raamwerkovereenkomst leggen we het algemene kader vast waarbinnen we samenwerken; de concrete opdrachten spreken we per keer af in een Work Order.

/ Goed om te weten

Dit is de mantel. De bijlagen — de Verwerkersovereenkomst, de Licentievoorwaarden, de Managed Service Overeenkomst en de NLdigital Voorwaarden 2025 — horen erbij en gelden voor zover van toepassing.



/ Inhoudsopgave

/ De basis van onze samenwerking

1. De begrippen die we gebruiken
2. Waar deze afspraken over gaan
3. Welk document vóórgaat als iets botst
4. Zo leggen we opdrachten vast (Work Orders)

/ Onze dienstverlening en tarieven

5. Tarieven, indexatie en betaling
6. Waar en hoe we werken
7. Wanneer we anderen inschakelen

/ Afspraken over en weer

8. Onze aansprakelijkheid is begrensd
9. Overmacht
10. Intellectuele eigendom
11. Persoonsgegevens
12. Niet elkaars mensen overnemen
13. Dataverordening

/ De juridische finesse

14. Looptijd en beëindiging
15. Overdracht aan een ander
16. Wijzigingen in deze afspraken
17. Welk recht geldt en waar we procederen
18. Tot slot



Deze overeenkomst heeft betrekking op

U: Als opdrachtgever, hierna “u” of “Opdrachtgever”;

en

Wij: Axelio, hierna “wij” of “Opdrachtnemer”;

hierna gezamenlijk aangeduid als “Partijen” en individueel als de “Partij”;

Wij spreken het volgende met u af:

- Wij maken onderdeel uit van Axelio Group en zijn gespecialiseerd in Microsoft-oplossingen — waaronder AI, Data en BI platformen, Power Platform, Dynamics 365 Sales, Service en Marketing, en Business Central — gericht op het optimaliseren van uw processen en het ondersteunen van groei, efficiëntie en datagedreven werken;
- U wilt gebruikmaken van onze diensten en/of software ter ondersteuning van uw bedrijfsvoering;
- We vinden het allebei wenselijk om algemene voorwaarden overeen te komen die van toepassing zijn op iedere overeenkomst die wij met u afsluiten voor het leveren van onze diensten. Deze worden als specifieke opdrachten uitgevoerd op basis van afzonderlijk overeen te komen Work Orders.



/ De basis van onze samenwerking

Artikel 1. De begrippen die we gebruiken

- 1.1. **Bijlage:** een document dat als bijlage aan deze Raamwerkovereenkomst is gehecht en daarvan integraal onderdeel uitmaakt.
- 1.2. **Deliverable(s):** de tussen u en ons overeengekomen (maatwerk)producten, bijvoorbeeld software, configuraties, integraties, scripts of koppelingen.
- 1.3. **Diensten:** alle werkzaamheden die wij op grond van een Work Order voor u verrichten, waaronder consultancy, implementatie, ontwikkeling, beheer, support en/of het ter beschikking stellen van Software.
- 1.4. **Documentatie:** de gebruikersdocumentatie, handleidingen en specificaties die wij bij de Software of Diensten beschikbaar stellen.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.
- 1.6. **Klantdata:** alle gegevens die u met behulp van de Software opslaat of verwerkt.
- 1.7. **NLdigital Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van NLdigital, versie 2025, die als Bijlage 4 aan deze Raamwerkovereenkomst zijn gehecht.
- 1.8. **Overeenkomst:** deze Raamwerkovereenkomst, inclusief alle Bijlagen en alle daaronder gesloten Work Orders.
- 1.9. **Raamwerkovereenkomst:** de onderhavige overeenkomst inclusief alle Bijlagen.
- 1.10. **Schriftelijk:** op papier alsmede communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.
- 1.11. **Software:** de door ons ontwikkelde of in licentie gegeven softwareproducten, zoals nader gespecificeerd in een Work Order, waarvoor de Licentievoorwaarden (Bijlage 2) gelden.
- 1.12. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie — in welke vorm dan ook — die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan u of wij redelijkerwijs de vertrouwelijke aard hadden moeten onderkennen, daaronder in elk geval begrepen bedrijfs- en handelsgeheimen, klant- en leveranciersgegevens, financiële gegevens, strategische plannen, technische specificaties, broncode, knowhow, methodieken, prijsstellingen en (concept-)contracten. Niet onder Vertrouwelijke Informatie valt informatie die publiek bekend is of wordt zonder schending van deze Raamwerkovereenkomst, of die door de ontvangende Partij rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting.
- 1.13. **Work Order:** een door u en ons ondertekend document waarin specifieke opdrachten, Diensten, Deliverables, tarieven, planning en/of overige commerciële afspraken worden vastgelegd binnen het kader van deze Raamwerkovereenkomst.



Artikel 2. Waar deze afspraken over gaan

- 2.1. Deze Raamwerkovereenkomst legt het algemene juridische en commerciële kader vast waarbinnen wij Diensten en/of Software aan u ter beschikking stellen. Concrete opdrachten en Diensten leggen we vast in afzonderlijke Work Orders.
- 2.2. Deze Raamwerkovereenkomst verplicht u niet tot het afnemen van een minimumhoeveelheid Diensten of Software, en verplicht ons niet tot het accepteren van een opdracht.

Artikel 3. Welk document vóórgaat als iets botst

- 3.1. Op de rechtsverhouding tussen u en ons zijn de volgende documenten van toepassing. Botsen ze onderling, dan geldt de volgende rangorde, waarbij het hoger gerangschikte document vóórgaat:
 - a) Work Orders;
 - b) Bijlage 1 (Verwerkersovereenkomst) — indien van toepassing;
 - c) Bijlage 2 (Licentievoorwaarden) — indien van toepassing;
 - d) Bijlage 3 (Managed Service Overeenkomst) — indien van toepassing;
 - e) deze Raamwerkovereenkomst, inclusief door beide Partijen ondertekende addenda en amendementen;
 - f) Bijlage 4: De NLdigital Voorwaarden 2025.
- 3.2. De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden sluiten we uitdrukkelijk uit, ongeacht of daarnaar wordt verwezen in opdrachtbevestigingen, inkoopformulieren, e-mailcorrespondentie of anderszins.
- 3.3. De in artikel 1 gedefinieerde begrippen gelden voor de gehele Overeenkomst, daaronder begrepen alle Bijlagen en Work Orders, tenzij in een Bijlage of Work Order uitdrukkelijk een afwijkende definitie is opgenomen. Begrippen die in een Bijlage of Work Order met een hoofdletter zijn geschreven en daar niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in deze Raamwerkovereenkomst is toegekend.
- 3.4. Voor de toepassing van de Bijlagen worden derol aanduidingen "Opdrachtgever" en "Opdrachtnemer" gelezen als (i) "Verwerkingsverantwoordelijke" respectievelijk "Verwerker" in de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1), en (ii) "Licentienemer" respectievelijk "Licentiegever" in de Licentievoorwaarden (Bijlage 2). Verwijzingen in deze Raamwerkovereenkomst, een Bijlage of een Work Order naar een artikelnummer betreffen het artikelnummer binnen het document waarin de verwijzing staat, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 4. Zo leggen we opdrachten vast (Work Orders)

- 4.1. Voor elke concrete opdracht sluiten we samen een Work Order. Een Work Order bevat ten minste:
 - a) een verwijzing naar deze Raamwerkovereenkomst;
 - b) een omschrijving van de Diensten en/of Software;
 - c) de eventueel daarbij behorende Deliverables;
 - d) de toepasselijke tarieven en eventuele afwijkingen van de standaardtarieven;



- e) de planning, mijlpalen en eventuele betaalmomenten;
 - f) de eventueel betrokken specifieke medewerkers of teams;
 - g) de looptijd van de specifieke Work Order;
 - h) eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Raamwerkovereenkomst of Bijlagen.
- 4.2. Een Work Order komt tot stand door Schriftelijke ondertekening door u en ons. Ondertekening via elektronische middelen (waaronder e-mailbevestiging door bevoegde vertegenwoordigers) geldt als rechtsgeldige ondertekening.
- 4.3. Wijzigingen op een Work Order — waaronder scope-uitbreidingen, aanpassingen van Deliverables, planning of tarieven — worden pas van kracht na Schriftelijke ondertekening van een wijzigingsovereenkomst (change order) door u en ons. Werkzaamheden die buiten de scope van een Work Order vallen, zijn meerwerk en factureren wij op basis van nacalculatie tegen de geldende tarieven, tenzij we voor het meerwerk een afzonderlijke Work Order of change order overeenkomen.
- 4.4. Een wijziging in een specifieke Work Order heeft geen invloed op andere Work Orders tussen u en ons, tenzij de wijziging dat expliciet bepaalt.

/ Onze dienstverlening en tarieven

Artikel 5. Tarieven, indexatie en betaling

- 5.1. De toepasselijke tarieven leggen we per Work Order vast. Is er in een Work Order geen expliciete tariefafspraken, dan gelden onze op dat moment geldende standaardtarieven.
- 5.2. Alle tarieven zijn exclusief btw en exclusief reis-, verblijfs- en andere onkosten, tenzij een Work Order uitdrukkelijk anders bepaalt. Wij berekenen reiskosten door op basis van een kilometervergoeding. Verblijfs- en bijzondere onkosten stemmen wij vooraf met u af en belasten wij door op basis van nacalculatie.
- 5.3. Wij mogen de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de wijziging van het CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek over het voorgaande kalenderjaar.
- 5.4. Onverminderd artikel 5.3 mogen wij de tarieven tussentijds aanpassen op basis van onder meer kostenontwikkelingen, marktomstandigheden, wijzigingen in (licentie)kosten van derden, wet- en regelgeving of wijzigingen in de Diensten. We informeren u hierover Schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn. Prijsverhogingen van derden, waaronder Microsoft en andere software- of cloudleveranciers, belasten we vanaf het moment van inwerkingtreding één op één door. Hiervoor geldt geen aankondigingstermijn; de op dat moment geldende tarieven van de betreffende derde zijn van toepassing.
- 5.5. Tenzij een Work Order anders bepaalt, factureren wij:
- a) Diensten op uurbasis: maandelijks achteraf op basis van bestede uren;



- b) licenties en softwareabonnementen: jaarlijks vooraf, waarbij de licentie- en abonnementsperiode aanvangt op de datum van ondertekening van de betreffende Work Order (ongeacht het moment van ingebruikname of go-live), tenzij de Work Order een latere ingangsdatum vermeldt;
 - c) fixed-price-opdrachten: volgens de in de Work Order opgenomen betaalmijlpalen.
- 5.6. Voor de betalingstermijn en de gevolgen van niet-tijdige betaling gelden de bepalingen van de NLdigital Voorwaarden. In aanvulling daarop bent u bij overschrijding van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 5.7. Overschrijdt u de betalingstermijn met meer dan dertig (30) dagen na ingebrekestelling, dan mogen wij onze verplichtingen onder deze Raamwerkovereenkomst en alle Work Orders geheel of gedeeltelijk opschorten — waaronder de levering van Diensten en de toegang tot Software — zonder daarvoor schadeplichtig te zijn. Uw betalingsverplichting blijft tijdens de opschorting onverkort van kracht.
- 5.8. Verrekening van openstaande vorderingen met (vermeende) tegenvorderingen is voor u uitgesloten, behalve voor zover wij de tegenvordering Schriftelijk hebben erkend of die in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Artikel 6. Waar en hoe we werken

- 6.1. Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie bij u, op locatie bij ons, remote vanaf een door ons te bepalen werkplek, of op een andere overeengekomen locatie. Specifieke afspraken leggen we vast in de betreffende Work Order.
- 6.2. Wij bepalen zelf welke medewerkers de Diensten uitvoeren en mogen hen gedurende de looptijd van een Work Order vervangen, mits de continuïteit en kwaliteit van de Diensten gewaarborgd blijven. Voor zover redelijkerwijs mogelijk stemmen we vervanging vooraf met u af.
- 6.3. Wij voeren de Diensten uit als zelfstandig opdrachtnemer. Tussen ons (en onze medewerkers) en u bestaat geen arbeidsovereenkomst, gezagsverhouding of fictieve dienstbetrekking in de zin van enige fiscale of arbeidsrechtelijke regelgeving. U onthoudt zich van instructies die met een gezagsverhouding gelijk te stellen zijn.

Artikel 7. Wanneer we anderen inschakelen

- 7.1. Wij mogen bij de uitvoering van een Work Order gebruikmaken van door ons ingeschakelde derden (onderaannemers, freelancers, groepsmaatschappijen), met voorafgaande kennisgeving aan u.
- 7.2. Wij blijven jegens u onverkort verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Diensten door de door ons ingeschakelde derden, alsof wij die zelf hadden verricht.
- 7.3. Voor zover ingeschakelde derden persoonsgegevens van u verwerken, gelden de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1) onverkort.



/ Afspraken over en weer

Artikel 8. Onze aansprakelijkheid is begrensd

- 8.1. Op onze aansprakelijkheid zijn de aansprakelijkheidsbepalingen van de NLdigital Voorwaarden onverkort van toepassing, met de volgende aanvullingen en verduidelijkingen.
- 8.2. Onze aansprakelijkheid uit hoofde van de AVG, daaronder begrepen schade en boetes die voortvloeien uit de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1), valt onverkort onder de aansprakelijkheid cap uit de NLdigital Voorwaarden en behandelen we niet als een afzonderlijke schadecategorie.
- 8.3. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden — daaronder begrepen uw werknemers, klanten en leveranciers — die voortvloeien uit of verband houden met (i) het gebruik van de Diensten of Software door u in strijd met deze Raamwerkovereenkomst, een Work Order of de toepasselijke Bijlagen, (ii) door u of door u ingeschakelde derden aangebrachte wijzigingen, configuraties of integraties, of (iii) de inhoud en rechtmatigheid van de door u in de Software opgeslagen of via de Diensten verwerkte gegevens.
- 8.4. Wij vrijwaren u voor aanspraken van derden die erop zijn gebaseerd dat de door ons zelf ontwikkelde Software, Diensten of Deliverables inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht van die derde in Nederland. Deze vrijwaring geldt onder de voorwaarden van artikel 7.5 van de NLdigital Voorwaarden en valt onverkort onder de aansprakelijkheid cap zoals opgenomen in de NLdigital Voorwaarden. De vrijwaring geldt niet voor aanspraken die verband houden met (i) door u of door u ingeschakelde derden aangebrachte wijzigingen, configuraties of integraties, (ii) gebruik in strijd met deze Raamwerkovereenkomst of de Documentatie, of (iii) materialen of specificaties die u zelf aan ons heeft aangeleverd.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Op overmacht zijn de bepalingen van de NLdigital Voorwaarden van toepassing. Overmacht aan uw zijde ontslaat u niet van uw betalingsverplichtingen voor reeds geleverde Diensten of Software.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software, Diensten, Deliverables, Documentatie en alle daarmee samenhangende werken berusten uitsluitend bij ons of onze licentiegevers. Niets in deze Raamwerkovereenkomst of enige Work Order strekt tot overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan u, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen conform artikel 10.3.
- 10.2. Voor werken die in het kader van een Work Order specifiek voor u worden ontwikkeld (waaronder maatwerk, klantspecifieke configuraties en integraties) verlenen wij u een niet-exclusief, wereldwijd, eeuwigdurend, onherroepelijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern bedrijfsmatig gebruik binnen uw



organisatie. Dit gebruiksrecht ontstaat na volledige betaling van de voor die werken overeengekomen vergoedingen en blijft na afloop van de Raamwerkovereenkomst of de betreffende Work Order onverkort van kracht.

- 10.3. In afwijking van artikel 10.2 kunnen wij in een Work Order overeenkomen dat de Intellectuele Eigendomsrechten op specifiek daarin benoemde werken volledig aan u worden overgedragen. Een dergelijke overdracht is uitsluitend geldig indien deze in de Work Order uitdrukkelijk als "overdracht" is aangeduid, de over te dragen rechten voldoende bepaalbaar zijn omschreven, en de bijbehorende aanvullende vergoeding is opgenomen. De overdracht vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling.
- 10.4. Uw gebruiksrecht op de Software is afhankelijk van een geldig en betaald Softwareabonnement en is overigens onderworpen aan de Licentievoorwaarden (Bijlage 2).
- 10.5. Wij mogen algemene kennis, knowhow, methodieken, technieken, ideeën en concepten die we in het kader van de uitvoering van een Work Order ontwikkelen of opdoen, vrijelijk gebruiken voor andere klanten of voor eigen doeleinden, mits we daarbij geen Vertrouwelijke Informatie van u openbaar maken.
- 10.6. Alle data en gegevens die door of namens u in de Software worden opgeslagen of via de Diensten worden verwerkt, blijven uw eigendom. Voor zover sprake is van persoonsgegevens gelden de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1).

Artikel 11. Persoonsgegevens

- 11.1. Voor zover wij bij de uitvoering van een Work Order persoonsgegevens namens u verwerken, gelden de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1), die integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamwerkovereenkomst.
- 11.2. U staat ervoor in dat u gerechtigd bent persoonsgegevens aan ons te verstrekken voor verwerking onder de Verwerkersovereenkomst, en dat die verwerking rechtmatig is op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 12. Niet elkaars mensen overnemen

- 12.1. Gedurende de looptijd van deze Raamwerkovereenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan onthouden u en wij ons ervan om — direct of indirect, al dan niet via derden — medewerkers, ingehuurd krachten of zelfstandig opdrachtnemers van de andere Partij te benaderen, te werven of in dienst te nemen. Onder “in dienst nemen” verstaan we mede: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, het inhuren als zelfstandig opdrachtnemer (al dan niet via een derde zoals een detacheringsbureau of payroll-onderneming), of het op enige andere wijze laten verrichten van werkzaamheden.
- 12.2. Dit beding geldt niet als een medewerker uit eigen, aantoonbaar zelfstandig initiatief — zonder enige (in)directe aansturing, benadering of stimulans door de andere Partij — solliciteert op een algemene en publiek geadverteerde vacature.



- 12.3. Overtreedt een Partij dit artikel, dan stelt de andere Partij haar Schriftelijk in gebreke en biedt zij een termijn van veertien (14) dagen om de overtreding ongedaan te maken. Wordt de overtreding niet binnen deze termijn ongedaan gemaakt, dan verbeurt de overtredende Partij aan de andere Partij een boete van € 25.000 per overtreding, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijke schade voor zover deze de boete overstijgt.

Artikel 13. Dataverordening

- 13.1. Dit artikel geldt voor de diensten die kwalificeren als dataverwerkingsdiensten in de zin van de Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854). Voor die diensten heeft de Dataverordening voorrang op andere bepalingen in deze Raamwerkovereenkomst, voor zover de wet dat dwingend voorschrijft.
- 13.2. U kunt ons Schriftelijk vragen om (a) over te stappen naar een andere aanbieder of uw eigen omgeving, of (b) uw Klantdata te wissen. In uw verzoek benoemt u welke dienst het betreft en, bij overstap, aan wie wij uw gegevens moeten overdragen.
- 13.3. Na uw verzoek geldt eerst een notificatieperiode van twee (2) maanden. Daarna vangt de transitieperiode aan van dertig (30) kalenderdagen. Blijkt overstap binnen die dertig dagen technisch niet haalbaar, dan mogen we deze periode gemotiveerd verlengen tot maximaal zeven (7) maanden. We laten u dat zo snel mogelijk weten.
- 13.4. Na afloop van de transitieperiode kunt u uw exporteerbare Klantdata nog dertig (30) kalenderdagen bij ons opvragen. Daarna wissen wij uw Klantdata, tenzij een wettelijke bewaarplicht ons verhindert dat te doen.
- 13.5. Voor de kosten van de overstap en de gegevensverstrekking geldt de Dataverordening. Vanaf 12 januari 2027 brengen wij hiervoor geen kosten meer in rekening voor zover de Dataverordening dat verbiedt.
- 13.6. Welke Klantdata kunnen worden overgedragen, welke daarvan zijn uitgesloten, in welk formaat wij die aanleveren en op welke overdrachtsmethoden — dat leggen we vast in de Documentatie of de betreffende Work Order. Op onze website houden we ook actuele informatie beschikbaar over waar onze IT-infrastructuur zich bevindt en hoe wij omgaan met internationale toegang tot data.

/ De juridische finesse

Artikel 14. Looptijd en beëindiging

- 14.1. Deze Raamwerkovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en geldt voor onbepaalde tijd.
- 14.2. Zowel u als wij kunnen deze Raamwerkovereenkomst Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden..
- 14.3. Opzegging van de Raamwerkovereenkomst laat lopende Work Orders onverlet: die voeren we uit tot hun overeengekomen einddatum, tenzij we Schriftelijk anders overeenkomen. Op lopende Work Orders blijven de bepalingen van deze



Raamwerkovereenkomst en de Bijlagen onverkort van toepassing tot die Work Orders aflopen.

- 14.4. Onverminderd de overige beëindigingsgronden mag elke Partij deze Raamwerkovereenkomst en alle daaronder lopende Work Orders met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn, als:
- a) de andere Partij een wezenlijke tekortkoming pleegt onder deze Raamwerkovereenkomst of een Work Order en — voor zover herstel mogelijk is — die tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na Schriftelijke ingebrekestelling herstelt; of
 - b) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, onder een schuldsaneringsregeling komt, haar onderneming staakt of liquideert, of feitelijk niet langer in staat is haar verplichtingen te voldoen.
- 14.5. Bij beëindiging van deze Raamwerkovereenkomst restitueren we reeds gefactureerde of betaalde vergoedingen niet, behoudens (i) gevallen waarin deze Raamwerkovereenkomst of de Bijlagen expliciet in restitutie voorzien, en (ii) gevallen waarin u op grond van dwingend recht recht heeft op terugbetaling.
- 14.6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren — waaronder het wervingsverbod (artikel 12), de intellectuele eigendomsrechten (artikel 10), de aansprakelijkheid (artikel 8), de Verwerkersovereenkomst voor lopende verwerkingen, en toepasselijk recht en forum (artikel 17) — blijven na beëindiging onverkort van kracht.
- 14.7. Een Work Order geldt voor de daarin opgenomen looptijd. Ontbreekt een uitdrukkelijke looptijd, dan geldt het volgende:
- a) Een Work Order voor Diensten op uurbasis zonder vaste einddatum is door u en ons Schriftelijk opzegbaar met een opzegtermijn van drie (3) maanden, te rekenen tegen het einde van een kalendermaand.
 - b) Een Work Order voor een fixed-price-opdracht of een projectopdracht met afgebakende Deliverables is door u niet tussentijds opzegbaar, behoudens het bepaalde in artikel 14.8.
 - c) Een Work Order voor doorlopende Diensten op basis van een abonnement of urentegoed (waaronder Managed Services) geldt voor een initiële periode van twaalf (12) maanden en wordt telkens stilzwijgend verlengd met aansluitende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij een van beiden Schriftelijk opzegt met een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden vóór het einde van de lopende periode.
 - d) De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. U mag een Work Order niet op andere gronden of met andere termijnen opzeggen dan in deze Raamwerkovereenkomst is bepaald.
- 14.8. Wilt u een Work Order tussentijds beëindigen anders dan op grond van een wezenlijke tekortkoming van ons, dan bent u verschuldigd:
- a) alle vergoedingen voor de tot de feitelijke datum van beëindiging verrichte werkzaamheden en geleverde Deliverables;



- b) alle door ons redelijkerwijs gemaakte kosten die niet meer geannuleerd kunnen worden, waaronder reeds aangegane verplichtingen jegens derden, ingeplande capaciteit en gereserveerde licenties; en
 - c) een redelijke vergoeding voor gederfde winst en niet-terugverdiende investeringen, ten bedrage van dertig procent (30 %) van de resterende contractwaarde van de betreffende Work Order, met dien verstande dat het totaal onder dit artikel verschuldigde niet hoger is dan de oorspronkelijke contractwaarde van de Work Order.
- 14.9. Onverminderd het voorgaande mag elke Partij een afzonderlijke Work Order met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn, als de andere Partij een wezenlijke tekortkoming pleegt onder die Work Order en — voor zover herstel mogelijk is — die niet binnen dertig (30) dagen na Schriftelijke ingebrekestelling herstelt. Beëindiging van een Work Order op deze grond laat de Raamwerkovereenkomst en de overige Work Orders onverlet.
- 14.10. Hebben we op het moment van ontbinding van de Overeenkomst al prestaties verricht of ontvangen, dan zijn die prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, in afwijking van artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek, geen voorwerp van ongedaanmaking.
- 14.11. Bij beëindiging van deze Raamwerkovereenkomst of een Work Order verlenen wij u, tegen de op dat moment geldende tarieven, redelijke medewerking aan een ordelijke overdracht van de dienstverlening. Die medewerking omvat het tijdelijk voortzetten van bepaalde Diensten en het beschikbaar stellen van Klantdata in een door ons ondersteund standaardformaat. Wij zijn niet gehouden tot het verstrekken van broncode, knowhow, intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen, noch tot het uitvoeren van dataconversies of integraties, anders dan voor zover dwingendrechtelijk vereist of in een afzonderlijke opdracht overeengekomen.
- 14.12. Voor zover onze Diensten (geheel of gedeeltelijk) kwalificeren als data processing services in de zin van de Data Act, geldt voor uw switch-recht en de daarbij behorende verplichtingen van ons aanvullend en, voor zover dwingendrechtelijk vereist, met voorrang het bepaalde in artikel 13. Botst dit artikel met artikel 13, dan gaat artikel 13 vóór voor zover dwingendrechtelijk vereist.

Artikel 15. Overdracht aan een ander

- 15.1. U mag uw rechten en verplichtingen onder deze Raamwerkovereenkomst, een Work Order of een Bijlage niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder onze voorafgaande Schriftelijke toestemming.
- 15.2. Wij mogen onze rechten en verplichtingen onder deze Raamwerkovereenkomst, een Work Order of een Bijlage geheel of gedeeltelijk overdragen aan (i) een groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, of (ii) een derde in het kader van een fusie, overname of reorganisatie, zonder uw voorafgaande toestemming, mits de overnemende partij gebonden is aan de bepalingen van deze Raamwerkovereenkomst.



Artikel 16. Wijzigingen in deze afspraken

- 16.1. Wijzigingen of aanvullingen op deze Raamwerkovereenkomst zijn alleen geldig als we ze Schriftelijk overeenkomen en beide rechtsgeldig ondertekenen.
- 16.2. Wij mogen de Bijlagen 1 tot en met 3 eenzijdig wijzigen als (i) wijzigingen in wet- of regelgeving daartoe nopen, (ii) wijzigingen in marktstandaarden of certificeringen (waaronder ISO-normen) daartoe aanleiding geven, of (iii) wezenlijke wijzigingen in onze dienstverlening dit redelijkerwijs vereisen. We informeren u ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding Schriftelijk over de wijziging. Houdt een wijziging een wezenlijke verslechtering van uw positie in, dan mag u deze Raamwerkovereenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits u dat binnen dertig (30) dagen na kennisgeving Schriftelijk aan ons meedeelt.

Artikel 17. Welk recht geldt en waar we procederen

- 17.1. Op deze Raamwerkovereenkomst, alle Bijlagen, alle Work Orders en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Raamwerkovereenkomst, de Bijlagen of Work Orders leggen we bij uitsluiting voor aan de bevoegde rechter te Utrecht.
- 17.3. Bij een geschil treden we eerst in overleg op managementniveau voordat we een procedure aanhangig maken. Leidt dat overleg binnen vier (4) weken niet tot een oplossing, dan kunnen we in onderling overleg een onafhankelijke mediator inschakelen. Dit lid laat onverlet het recht van elke Partij om voorlopige voorzieningen of andere spoedeisende rechtsmiddelen bij de bevoegde rechter te vorderen.



Artikel 18. Tot slot

- 18.1. Is een of meer bepalingen van deze Raamwerkovereenkomst, een Bijlage of een Work Order nietig, vernietigbaar of onverbindend, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. We treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
- 18.2. Alle kennisgevingen onder deze Raamwerkovereenkomst doen we Schriftelijk.
- 18.3. Deze Raamwerkovereenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen u en ons over dit onderwerp en treedt in de plaats van alle eerdere mondelinge en Schriftelijke afspraken hierover.
- 18.4. Wij mogen uw naam en logo als referentie gebruiken in onze marketing- en verkoopcommunicatie, waaronder op onze website en in pitch-documenten, tenzij u daartegen Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.

Voor gezien.

© 2026 Axelio. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt d.m.v. drukwerk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Axelio, noch mag het zonder een dergelijke toestemming worden gebruikt voor enig ander werk dan waarvoor het is vervaardigd.

